



Ogólne Warunki Współpracy z Serwisem infocen.pl

§1. Definicje

1. „Serwis infocen.pl” – serwis internetowy prowadzony przez Serwis InfoCen pod adresem <http://www.infocen.pl> prezentujący, promujący i reklamujący produkty oferowane przez sklepy internetowe (w szczególności apteki internetowe);
2. „Usługi” - usługi Serwisu infocen.pl polegające na prezentacji, reklamie i promocji oferty handlowej Aptek Internetowych na stronach Serwisu www.infocen.pl;
3. „Apteka Internetowa” – Kontrahent wraz ze swoją ofertą handlową, korzystający z sieci Internet do przedstawiania oferty oraz zawierania transakcji, współpracujący z Serwisem www.infocen.pl;
4. „Użytkownik” osoba, która w jakikolwiek sposób korzysta z Serwisu www.infocen.pl;
5. „Umowa współpracy” – umowa zawierana pomiędzy Apteką Internetową a Serwisem infocen.pl, za pośrednictwem strony internetowej Serwisu infocen.pl lub w formie pisemnej, na świadczenie Usług;
6. „Mechanizm skanujący” mechanizm umożliwiający przeprowadzenie procesu zacytowania cen produktów, aktualizacji danych oraz sprawdzenie poprawności odnośników do stron handlowych w Aptece Internetowej;
7. „Strona zakupowa” strona w Internecie prezentująca wybraną część oferty handlowej Apteki Internetowej, zawierająca odnośnik do strony Apteki Internetowej, umożliwiającej dokonanie transakcji zakupu prezentowanego towaru;
8. „Integracja” proces technologiczny polegający na zamieszczeniu szczegółowych informacji na stronach Serwisu infocen.pl na temat oferty handlowej Apteki Internetowej, a także stworzenie mechanizmów przepływu informacji pomiędzy aplikacjami Apteki Internetowej i aplikacjami Serwisu infocen.pl, które umożliwią swobodny i świadomy przepływ Użytkowników na Strony Zakupowe Apteki Internetowej ze stron Serwisu infocen.pl. Proces nie wymaga ingerencji w oprogramowanie Apteki Internetowej;
9. „Generowanie ruchu” proces polegający na zapewnieniu Aptece Internetowej przez Serwis infocen.pl procesu przechodzenia Użytkowników ze stron serwisu infocen.pl na strony zakupowe Apteki Internetowej;
10. „Wynagrodzenie” wynagrodzenie Serwisu infocen.pl należne Serwisowi infocen.pl z tytułu świadczenia Usług.

§2. Prawa i obowiązki stron

1. W ramach Współpracy Apteka Internetowa ma prawo do:
 - a) korzystania z usług Serwisu infocen.pl zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Współpracy; b) otrzymywania od Serwisu infocen.pl koniecznej pomocy i innych informacji w zakresie integracji i współpracy z Serwisem www.infocen.pl; c) prezentowania, promowania i reklamowania swojej oferty handlowej na stronach Serwisu www.infocen.pl
2. W ramach Współpracy Apteka Internetowa zobowiązuje się do:
 - a) realizowania zobowiązań wobec swoich Klientów zgodnie z ofertą przedstawioną na stronach internetowych Apteki Internetowej, nie pozostając przy tym w sprzeczności z polskim prawem;
 - b) udzielenia wszelkich informacji niezbędnych do Integracji Apteki Internetowej z Serwisem www.infocen.pl ;
 - c) wyświetlania na stronach internetowych Apteki Internetowej aktualnych informacji na temat sprzedawcy, zawierających przynajmniej nazwę firmy, adres, telefon, adres email;
 - d) udostępnienia Serwisowi infocen.pl opisów towarów, zdjęć, informacji na temat cen towarów i odnośników prowadzących do Stron zakupowych publikowanych na stronach internetowych Apteki Internetowej;
 - e) nie przekazywania innym podmiotom treści dotyczącej warunków współpracy (w szczególności, technicznych zasad i szczegółów integracji)
3. W ramach Współpracy Serwis infocen.pl ma prawo do:
 - a) dokonywania przerw w działaniu Serwisu infocen.pl, w celu przeprowadzenia koniecznych prac konserwacyjnych, rozbudowy, zmiany konfiguracji lub wymiany sprzętu lub oprogramowania;
 - b) prezentacji Apteki Internetowej i jej oferty handlowej na stronach Serwisu www.infocen.pl ;
 - c) odmowy wykonania Usługi lub prezentowania w Serwisie infocen.pl jakichkolwiek treści lub materiałów graficznych, co do których istnieje podejrzenie że mogą naruszać prawo, dobre obyczaje, uczucia, w tym uczucia religijne oraz prawa osób trzecich;
4. W ramach Współpracy i wynagrodzenia umownego Serwis infocen.pl zobowiązuje się do:
 - a) świadczenia usług zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Współpracy oraz treścią umowy zawartej z Apteką Internetową;
 - b) przeprowadzenia Integracji Apteki Internetowej z Serwisem www.infocen.pl ;
 - c) nie przekazywania treści dotyczącej warunków współpracy stronom trzecim;
 - d) aktualizacji informacji o ofercie handlowej Apteki Internetowej, w szczególności informacji na temat cen oferowanych i asortymentu produktów;
 - e) udostępnienia raportów zawierających informacje na temat zainteresowania produktami Apteki Internetowej przez użytkowników Serwisu www.infocen.pl ;

§3. Warunki Finansowe

1. Wynagrodzenie Serwisu infocen.pl z tytułu wykonywanych Usług w zakresie prezentacji, promocji i reklamy, a także aktualizacji informacji na temat prezentowanej oferty handlowej Apteki Internetowej, stanowi abonament w wysokości ustalonej przez Strony, naliczany w cyklach miesięcznych zgodnie z obowiązującym kalendarzem. Serwis infocen.pl zastrzega sobie możliwość odstąpienia od pobierania opłaty abonamentowej od Aptek Internetowych w ramach promocji dla nowych lub wybranych klientów.
2. Apteka Internetowa z tytułu „Generowania ruchu” rozumianego zgodnie z §1 pkt. 9 Ogólnych Warunków Współpracy, będzie uiszczała opłatę na rzecz Serwisu infocen.pl, w wysokości ustalonej przez Strony w konkretnej umowie, naliczaną od każdego przejścia użytkownika z Serwisu infocen.pl bezpośrednio na strony Apteki Internetowej. Podstawą rozliczenia powini być raporty przygotowywane przez Serwis infocen.pl i przesyłane Aptece Internetowej wraz z fakturą. Raport będzie zawierał szczegółowe

informacje na temat ilości przejść na strony Apteki Internetowej, dla każdego z produktów promowanych w Serwisie infocen.pl wraz z datami zdarzenia. Serwis infocen.pl zapewni dostęp online do raportów w formie elektronicznej.

3. W przypadku zastrzeżeń co do poprawności sporządzenia faktury Apteka Internetowa zobowiązana jest zgłosić zastrzeżenia z uzasadnieniem listem poleconym najpóźniej w ciągu 5 dni od dnia otrzymania faktury.
4. Serwis infocen.pl będzie wystawiał faktury zbiorcze z wyszczególnieniem konkretnych kategorii świadczonych usług do 5 dnia każdego miesiąca za miesiąc poprzedni i będzie przysyłał je pocztą elektroniczną lub pocztą tradycyjną na adres Apteki Internetowej podany w formularzu rejestracyjnym. Termin płatności faktury wynosi 7 dni od daty jej wystawienia.
5. W przypadku nie dokonania płatności w terminie określonym w pkt. 4 powyżej, Serwis infocen.pl zastrzega sobie możliwość powstrzymania się ze świadczeniem usług do czasu uregulowania należności świadczenia usług, co nie wyłącza prawa Serwisu infocen.pl do wynagrodzenia należnego za czas powstrzymania się Serwisu infocen.pl ze świadczeniem usług.
6. Apteka Internetowa współpracująca z Serwisem infocen.pl upoważnia Serwis infocen.pl do wystawiania faktur pro forma i faktur VAT bez jej podpisu.
7. Apteka Internetowa współpracująca z Serwisem infocen.pl zobowiązana jest niezwłocznie informować Serwis infocen.pl o wszelkich zmianach w zakresie danych niezbędnych Serwisowi infocen.pl do prawidłowego wystawienia faktury VAT.
8. Serwis infocen.pl ma prawo obciążyć Aptekę Internetową wszelkimi kosztami i wydatkami poniesionymi przez Serwis infocen.pl wskutek niewypełnienia przez Klienta zobowiązania, o którym mowa w ustępie 7 powyżej.
9. Serwis infocen.pl, w przypadku opóźnienia w płatności całości lub części Wynagrodzenia, ma prawo naliczać odsetki umowne w kwocie trzech procent niezapłaconej w terminie kwoty za każdy dzień opóźnienia w zapłacie, począwszy od 10 dnia opóźnienia włącznie.

§4. Reklamacje

1. Reklamacje Usług Apteka Internetowa zobowiązana jest zgłaszać w formie elektronicznej poprzez wysłanie wiadomości email na adres Serwisu infocen.pl, w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od daty identyfikacji przez Aptekę Internetową nieprawidłowości w świadczeniu Usług.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 - a) krótki opis zidentyfikowanej nieprawidłowości oraz b) datę identyfikacji tej nieprawidłowości przez Aptekę Internetową.
3. Serwis infocen.pl rozpatrzy i przekaże Klientowi odpowiedź w formie elektronicznej na prawidłowo zgłoszoną reklamację, w terminie do 7 dni roboczych od daty jej doręczenia. Brak odpowiedzi w wyżej wymienionym terminie oznacza uznanie reklamacji przez Serwis infocen.pl.
4. W przypadku uznania reklamacji Serwis infocen.pl niezwłocznie usunie zidentyfikowaną nieprawidłowość oraz zwróci Klientowi część Wynagrodzenia za reklamowane Usługi, za okres nieprawidłowego funkcjonowania takich Usług. Kwota zwróconego Wynagrodzenia zostanie uwzględniona w najbliższej fakturze wystawionej Aptece Internetowej.

§5. Prawa autorskie. Ochrona danych

1. Apteka Internetowa przystępując do współpracy gwarantuje, że jego Firma, wyroby oraz świadczone przez niego usługi, nie naruszają praw osób trzecich i są wolne od wad fizycznych. Dotyczy to również materiałów dostarczanych przez Aptekę Internetową Serwisowi infocen.pl do wykorzystania w prowadzonych przez nią pracach przy wykonaniu Umowy współpracy. Apteka Internetowa oświadcza, że przysługuje jej prawo do używania wszelkich materiałów i dóbr znajdujących się na jej stronach internetowych, w tym znaków towarowych służących do oznaczania towarów i usług oferowanych w Aptece Internetowej
2. Apteka Internetowa przystępując do współpracy z Serwisem infocen.pl wyraża zgodę na wykorzystanie przez Serwis infocen.pl wszelkich materiałów, o których mowa w ust. 1 powyżej, w celu prezentacji Apteki Internetowej i jej oferty handlowej na stronach Serwisu infocen.pl.
3. Dane klientów Aptek Internetowych nie będą przetwarzane przez Serwis infocen.pl.

§6. Umowa współpracy i jej czas trwania

1. Umowa współpracy zawierana jest na czas nieokreślony.
2. Umowa współpracy może zostać zawarta w formie pisemnej lub w formie elektronicznej.
3. W przypadku zawierania Umowy współpracy w formie elektronicznej, Serwis infocen.pl zobowiązuje się do przesłania w sposób zbiorczy wszystkich ustaleń dotyczących warunków współpracy, które zostaną poczynione pomiędzy Apteką Internetową a Serwisem infocen.pl., na adres poczty elektronicznej Apteki Internetowej podany w formularzu rejestracyjnym. Tak sporządzona przez Serwis infocen.pl, przesłana i zaakceptowana przez Aptekę Internetową wiadomość email jest rozumiana jako Umowa współpracy.
4. Jako dzień zawarcia Umowy współpracy rozumiany jest dzień, w którym osoba reprezentująca Aptekę Internetową złożyła podpis na Umowie współpracy (w przypadku zawierania umowy w formie pisemnej) lub dzień, w którym Serwis infocen.pl zakończy wszelkie czynności związane z Integracją Apteki Internetowej z Serwisem infocen.pl i prześle informującą o tym fakcie wiadomość email na adres poczty elektronicznej Apteki Internetowej, podanej w formularzu rejestracyjnym (w przypadku zawarcia umowy za pośrednictwem formularza rejestracyjnego). W każdym przypadku Umowa współpracy wchodzi w życie z dniem faktycznego rozpoczęcia świadczenia Usług przez Spółkę i od tej daty liczone są wszelkie okresy rozliczeniowe.
5. Każde ze Stron przysługuje prawo rozwiązania Umowy z zachowaniem 1miesięcznego okresu wypowiedzenia.
6. Aptece Internetowej przysługuje prawo do rozwiązania Umowy, bez zachowania okresu wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 5, ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia przez Serwis infocen.pl postanowień Umowy współpracy, po bezskutecznym wezwaniu do zaprzestania naruszeń w terminie 15 dni od tego wezwania.
7. Serwisowi infocen.pl przysługuje prawo do rozwiązania Umowy, bez zachowania okresu wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 5, ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Aptekę Internetową praw osób trzecich lub obowiązującego prawa oraz innego rażącego naruszenia postanowień Umowy.
8. Rozwiązanie umowy może nastąpić w wyniku oświadczenia, przesłanego pocztą elektroniczną lub listem poleconym za potwierdzeniem odbioru.

§7. Poufność

1. W ramach współpracy Strony, zobowiązane są zachować w tajemnicy i nie ujawniać informacji i dokumentów otrzymanych od drugiej Strony w całości ani w części osobom trzecim.
2. Strony uprawnione są do ujawnienia informacji i dokumentów otrzymanych od drugiej Strony tym spośród swoich pracowników oraz pracowników i konsultantów spółek organizacyjnie powiązanych lub współpracujących, którym ujawnienie tych informacji i dokumentów jest konieczne dla realizacji celów Umowy współpracy. Strony zobowiązują się do pisemnego zobowiązania ww. osób (nie dotyczy pracowników na umowach o pracę) do zachowania tajemnicy oraz do poinformowania drugiej Strony o ujawnieniu tajemnicy.
3. Strony uprawnione są do ujawniania informacji poufnych, gdy informacje te muszą być ujawnione z mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub na podstawie ostatecznego i prawomocnego orzeczenia kompetentnego organu.

4. Strony zobowiązują się nie korzystać z informacji i dokumentów otrzymanych od drugiej strony w sposób wykraczający poza rzeczową i uzasadnioną analizę i przetworzenie prowadzące do zrealizowania postanowień Umowy.
5. Strony zobowiązują się nie korzystać z informacji i dokumentów otrzymanych od drugiej strony dla celów komercyjnych, ani w całości lub części powielać, kopiować lub reprodukować otrzymanych dokumentów, z wyjątkiem przypadków, gdy jest to dokonywane dla potrzeb współpracy Stron.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy współpracy, Strony niezwłocznie zaprzestają wykorzystywania informacji i dokumentów oraz zwrócą drugiej Stronie lub zniszczą przechowywane informacje i dokumenty, niezależnie od formy ich utrwalenia.
7. Klauzula poufności obowiązuje Strony w czasie trwania współpracy oraz przez okres 12 miesięcy po jej ustaniu.

§8. Odpowiedzialność

1. Apteka Internetowa ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu realizacji zamówienia, złożonego przez Klienta, a zainicjowanego na stronie Serwisu infocen.pl poprzez przekierowanie Użytkownika Serwisu infocen.pl bezpośrednio na strony internetowe Apteki Internetowej.
2. Serwis infocen.pl nie ponosi odpowiedzialności za straty wynikające z przerw w działaniu Serwisu infocen.pl, wynikających z konieczności rozbudowy, zmiany konfiguracji lub wymiany sprzętu i oprogramowania.
3. zamiarze dokonania przerw w działaniu Serwisu infocen.pl, o których mowa w ust. 2 Apteka Internetowa będzie informowana z 24h wyprzedzeniem, za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Serwis infocen.pl nie ponosi odpowiedzialności za straty wynikające z zakłóceń w pracy łączy internetowych oraz innych od niego niezależnych, które mogą wpłynąć na prezentację oferty.
5. Pozostałe kwestie dotyczące odpowiedzialności Stron regulują powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Serwis infocen.pl nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści, strat lub obciążeń Apteki Internetowej wynikających z przerwania lub odmowy świadczenia jakichkolwiek usług przez Serwis infocen.pl.
7. Przystępując do współpracy, w okresie współpracy Stron i w terminie 2 lat po jej zakończeniu, zobowiązuje się do nie wykonywania bez zgody Serwisu infocen.pl usług konkurencyjnych do Serwisu infocen.pl, a także na użytek własny, o ile prowadzi działalność opisaną poniżej.
8. Za działalność konkurencyjną uważa się w szczególności działalność każdego podmiotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i poza jego granicami, zorganizowaną w dowolnej formie prawnej, prowadzoną w dowolnej formie organizacyjnej, polegającą na prowadzeniu serwisu porównującego ceny produktów w sklepach internetowych.

§9. Postanowienia końcowe

1. Apteka internetowa wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Serwis infocen.pl dla celów związanych ze świadczeniem Usług. Apteka Internetowa, w dowolnej chwili, ma prawo wglądu oraz zmiany danych osobowych.
2. Apteka Internetowa wyraża zgodę na opublikowanie nazwy / firmy Apteki Internetowej oraz adresu WWW na liście referencyjnej Serwisu infocen.pl.
3. Apteka Internetowa, na żądanie Serwisu infocen.pl, zobowiązana jest przedkładać Serwisowi infocen.pl do wglądu: dokumenty potwierdzające fakt prowadzenia działalności gospodarczej, w szczególności poświadczone odpisy z odpowiedniego rejestru lub ewidencji, zaświadczenie o nadanym numerze REGON i NIP oraz dokumenty potwierdzające uprawnienie do reprezentacji Apteki Internetowej, jeżeli uprawnienie to nie wynika bezpośrednio z już przedłożonych dokumentów.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy współpracy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Wszelkie potwierdzenia otrzymania korespondencji wymagane przez niniejszą umowę winny być dokonywane przez adresata korespondencji w najpóźniej w tym samym dniu roboczym.
6. Serwis infocen.pl ma prawo dokonania zmiany niniejszych Warunków oraz cen usług w drodze poinformowania Kontrahenta za 30 dniowym wyprzedzeniem. W przypadku nie zaakceptowania przez Aptekę Internetową zmienionych stawek ma ona prawo do rozwiązania umowy za 7 dniowym wypowiedzeniem.
7. Zapłata kar umownych nie wyłącza uprawnienia Strony poszkodowanej do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
8. Ewentualne spory powstałe w związku z realizacją Umowy współpracy Strony będą rozstrzygały polubownie w drodze negocjacji, a jeżeli nie będzie to możliwe w terminie 30 dni od podjęcia negocjacji Strony poddadzą go rozstrzygnięciu przez właściwy rzeczowo sąd miejsca siedziby Serwisu infocen.pl.
9. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

§10. Obowiązki Ogólnych Warunków Współpracy

1. Ogólne Warunki Współpracy w Serwisie infocen.pl obowiązują od dnia 18 lutego 2007 r